

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

In questa sezione troverai tutte le informazioni legali che regolano le attività di accesso e d'uso dello Shop della Eccellenze Golose by Idee e Forme.

L'accesso e l'uso di questo Sito web, così come l'acquisto dei prodotti Eccellenze Golose by Idee e Forme, presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione delle seguenti Condizioni Generali di Vendita.

Ti invitiamo, pertanto, ad accedere regolarmente a questa sezione per verificare, prima dell'effettuazione di ogni acquisto, la pubblicazione delle più recenti e aggiornate Condizioni Generali di Vendita di www.eccellenzegolose.it

I. AMBITO DI APPLICAZIONE

1) Le presenti Condizioni Generali di Vendita (Condizioni) disciplinano la vendita di prodotti e di servizi tramite il Sito e costituiscono parte integrante di ogni Contratto di vendita (Contratto) che sia concluso tramite rete internet tra:

- la Eccellenze Golose by Idee e Forme. P.I. I2259710155 C.F. CNCTRS57R55F205H - REA MI - 1543112.Via Di Vittorio 70 - 20026 Novate Milanese MI - Italia

- Il Venditore

- e qualsiasi soggetto che acquisti prodotti o servizi del Sito www.eccellenzegolose.it (Sito)

- Il Cliente

2) Qualsiasi Ordine di acquisto di prodotti presso la Eccellenze Golose by Idee e Forme è regolato dalle presenti Condizioni, salva la facoltà del Venditore di applicare condizioni diverse e particolari.

Le Condizioni applicabili sono quelle vigenti al momento dell'effettuazione di un Ordine.

3) La Eccellenze Golose by Idee e Forme si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Vendita, senza obbligo di preavviso.

4) Le presenti Condizioni non regolano la vendita di prodotti o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi dal Venditore, che siano presenti o richiamati sul Sito attraverso link, banner o altri collegamenti.

In relazione a tali vendite o forniture di servizi è, quindi, esclusa ogni forma di responsabilità del Venditore.

II. ORDINI

5) Il Cliente si impegna, prima di procedere alla conferma del proprio Ordine, a prendere visione delle presenti Condizioni.

Effettuando un Ordine tramite il Sito, il Cliente garantisce sia di avere la capacità di agire necessaria a concludere contratti giuridicamente vincolanti, sia di avere compiuto 18 anni.

I Clienti che effettuano Ordini tramite il Sito accettano i Termini e le Condizioni secondo quanto segue.

6) Il Venditore offre in vendita i propri prodotti nei limiti di stock disponibili al momento dell'Ordine di acquisto. Gli Ordini possono essere soggetti a limitazioni di quantità, minima o massima.

7) Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico del Sito al momento dell'inoltro dell'Ordine, così come descritti nelle relative schede informative.

Le informazioni sui prodotti presenti sul Sito, quali specifiche tecniche, immagini, dimensioni o dettagli di compatibilità, non sono vincolanti e possono essere soggette a modifiche in qualsiasi momento.

8) Le fasi tecniche per effettuare un Ordine sono chiaramente evidenziate nella sequenza di pagine del Sito, attraverso testi e grafiche esplicative.

9) Facendo click su "Conferma Ordine", il Cliente formulerà alla Eccellenze Golose by Idee e Forme una proposta contrattuale di acquisto avente ad oggetto gli articoli contenuti nel Carrello. La ricezione dell'Ordine non costituisce accettazione della proposta contrattuale di acquisto.

10) Per completare l'Ordine, dovranno andare a buon fine le seguenti formalità:

- lettura ed accettazione del Cliente delle presenti Condizioni;
- compilazione in formato elettronico da parte del Cliente – mediante l'inserimento di tutti i dati richiesti – del Modulo d'Ordine, il quale contiene un riepilogo delle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto o servizio prescelto ed il relativo prezzo; del mezzo di pagamento per cui il Cliente ha optato; delle modalità di consegna dei prodotti acquistati; dei tempi e costi di spedizione e di consegna; delle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso del Cliente e per l'applicazione della garanzia legale di conformità; delle modalità e dei tempi di restituzione dei prodotti acquistati;
- pagamento, a favore del Venditore, del prezzo del/dei prodotti acquistati dal Cliente, comprensivo delle spese di spedizione e consegna;
- inoltro automatizzato per via telematica al Venditore del suddetto Modulo d'Ordine;
- ricezione per via telematica, da parte del Venditore, del suddetto Modulo d'Ordine.

L'effettuazione dell'Ordine comporta l'espresso riconoscimento da parte del Cliente dell'obbligo di pagare.

11) La corretta ricezione di un Ordine è confermata dalla Eccellenze Golose by Idee e Forme tramite mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente

Tale conferma è generata in modo automatico dal sistema e non può essere considerata di per sé accettazione dell'Ordine, ma solo conferma di ricezione dello stesso.

La e-mail di conferma ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente, il quale si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.

12) A seguito della ricezione di un Ordine, la Eccellenze Golose by Idee e Forme verificherà la disponibilità dei prodotti ordinati e, solo a seguito di tale verifica, comunicherà la propria accettazione dell'Ordine, mediante invio al Cliente della Ricevuta di accettazione dell'Ordine.

Il Contratto si conclude con il ricevimento da parte del Cliente dell'accettazione dell'Ordine sotto forma di Ricevuta inviata dalla Eccellenze Golose by Idee e Forme, ovvero, in mancanza di tale accettazione, con la consegna degli articoli oggetto dell'Ordine.

Una volta inoltrata al Cliente la Ricevuta di accettazione dell'Ordine, non sarà più possibile modificare o annullare l'Ordine, fatto salvo il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui alla successiva Sezione VI delle presenti Condizioni.

13) Qualora la Eccellenze Golose by Idee e Forme non sia in grado di evadere un Ordine pervenuto, lo comunicherà tempestivamente al Cliente, e comunque prima dell'invio a quest'ultimo della Ricevuta di accettazione dell'Ordine, salvo quanto previsto dal successivo art. 14.

Ad ogni modo, la Eccellenze Golose by Idee e Forme si riserva, a sua totale discrezione, il diritto di rifiutare un Ordine, di fissare limiti di acquisto e di esigere il pagamento anticipato.

Ciascun Contratto avrà ad oggetto esclusivamente i prodotti espressamente e specificamente indicati nell'Ordine di acquisto.

Resta esclusa ogni forma di responsabilità, contrattuale o extracontrattuale, derivante dalla mancata accettazione di un Ordine.

14) Il Venditore avrà diritto di non dare corso agli Ordini d'acquisto effettuati in conformità a quanto previsto dalle precedenti disposizioni, nell'eventualità in cui il Cliente non abbia effettuato il pagamento dei prodotti; ovvero nel caso in cui i dati del Cliente risultino incompleti e/o non corretti; o anche nell'eventualità in cui i prodotti ordinati non siano, anche temporaneamente, disponibili.

Ove il Venditore non dia corso ad un Ordine di acquisto effettuato dal Cliente, il Venditore informerà tempestivamente il Cliente, a mezzo posta elettronica, di quanto precede e provvederà ad effettuare il rimborso di quanto eventualmente già corrisposto dal Cliente stesso.

III. PAGAMENTO DEL PREZZO

15) Il prezzo dei prodotti ordinati è quello in vigore il giorno dell'effettuazione dell'Ordine e deve essere corrisposto al Venditore ai sensi del precedente articolo 10.

I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione dell'Ordine e prima dell'effettuazione del pagamento.

Salvo ove diversamente disposto, tutti i prezzi indicati nel Sito sono da intendersi come comprensivi di IVA.

La Eccellenze Golose by Idee e Forme si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, salvo che l'Ordine del Cliente sia stato già confermato dal Venditore ai sensi dell'art. 12.

Nel caso di modifica del prezzo dopo l'invio dell'Ordine da parte del Cliente e prima della conferma da parte del Venditore, quest'ultimo comunicherà tempestivamente, a mezzo e-mail, il nuovo prezzo al Cliente, il quale potrà accettare la variazione oppure rifiutarla e, conseguentemente, rinunciare all'Ordine, senza alcun costo aggiuntivo.

L'accettazione della modifica dovrà essere comunicata alla Eccellenze Golose by Idee e Forme, a mezzo e-mail, entro 7 giorni dalla comunicazione di essa. In caso contrario, la modifica si intenderà tacitamente rifiutata e l'Ordine sarà ritenuto annullato.

16) Il Cliente potrà pagare i prodotti ordinati attraverso una delle modalità di pagamento indicate sul Sito.

Nel caso di pagamento a mezzo carta di credito e PayPal, l'importo dell'acquisto verrà addebitato al Cliente successivamente alla conclusione dell'Ordine sul Sito.

Le relative informazioni finanziarie saranno gestite unicamente dai circuiti di pagamento o dall'istituto di credito.

Le suddette informazioni potranno essere utilizzate dal Venditore unicamente per completare le procedure relative al pagamento dei prodotti o dei servizi, ovvero per provvedere all'effettuazione di rimborsi a seguito dell'esercizio, da parte del Cliente, del diritto di recesso di cui alla successiva Sezione VI delle presenti Condizioni.

IV. SPEDIZIONE E CONSEGNA DEI PRODOTTI

17) Gli Ordini vengono elaborati dalle 9.00 alle 17.00, dal lunedì al venerdì. Gli Ordini effettuati dopo le 17.00 di venerdì saranno elaborati il lunedì successivo.

Salvo quanto diversamente disposto nel Modulo d'Ordine, la Eccellenze Golose by Idee e Forme eseguirà la spedizione dei prodotti acquistati dal Cliente, a mezzo corriere, all'indirizzo dallo stesso segnalato, indicativamente entro 10gg lavorativi dall'avvenuta accettazione dell'Ordine.

La Eccellenze Golose by Idee e Forme non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'Ordine nei tempi previsti dal Contratto.

18) Qualora i prodotti acquistati dovessero essere consegnati al di fuori del territorio nazionale, il Cliente è responsabile del pagamento di qualsivoglia onere e tassa di importazione, nonché degli eventuali dazi e diritti doganali previsti dalla normativa vigente nel territorio di destinazione dei prodotti.

19) Il corriere è responsabile della consegna. La Eccellenze Golose by Idee e Forme si impegna a raccogliere eventuali segnalazioni di mancata o ritardata consegna dei prodotti.

20) Eventuali danni all'imballo e/o ai prodotti, ovvero la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere attraverso specifica indicazione sul documento di consegna.

Con la sottoscrizione del documento di consegna e in assenza delle suddette contestazioni, il Cliente attesta la reale integrità materiale dei prodotti e la conformità della consegna.

I fatti di cui del presente articolo devono essere segnalati, a mezzo e-mail, al Venditore entro 8 giorni dalla consegna, allegando la fattura (se emessa) e l'esemplare, di spettanza del Cliente, della lettera di vettura del corriere.

Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente, sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine e riportate di seguito

Da € 0 a € 149,99 costi di spedizione € 10,90

Oltre € 150,00 costi di spedizione GRATUITI

V. FATTURAZIONE

21) Il Venditore emetterà fattura per ciascun Cliente che l'abbia richiesta e che, a tal fine, abbia inserito nell'apposito Modulo d'Ordine il proprio codice fiscale e numero di partita IVA. Fanno, in tal senso, fede le informazioni così come fornite dal Cliente all'atto dell'Ordine.

Nessuna fattura potrà essere emessa dopo l'inoltro del Modulo d'Ordine, se non richiesta al momento dell'effettuazione dell'Ordine stesso.

Nessuna modificazione della fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa.

In fase di Ordine, è necessario indicare se l'indirizzo di spedizione è diverso dall'indirizzo di fatturazione.

Qualora il Cliente decida di non inserire il proprio codice fiscale o la propria partita IVA, la Eccellenze Golose by Idee e Forme non emetterà fattura.

Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, il Cliente dovrà comunicare al Venditore le relative coordinate bancarie necessarie all'effettuazione del rimborso.

Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicati nel Modulo d'Ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme derivanti dal recesso sarà eseguito dal Venditore nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

Il rimborso del prezzo pagato dal Cliente per l'acquisto dei prodotti comprende le spese di spedizione sostenute al momento dell'effettuazione dell'Ordine.

VI. DIRITTO DI RECESSO E RESI

22) Il Diritto di Recesso offre la possibilità al consumatore di recedere, entro il termine di quattordici giorni lavorativi, da qualunque acquisto effettuato e ricevere il rimborso totale della spesa sostenuta per l'acquisto senza alcuna penalità, proprio come disposto nel D.Lgs 185 del 22/05/99 escluso le spese di spedizione, che rimangono escluse dalla disciplina di cui alla decreto legge 185/99.

Il Diritto di recesso, non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi legati a un'attività commerciale.

Il diritto di recesso non si applica ai seguenti articoli:

- prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente (alimentari, incluse le bevande alcoliche e non);
- prodotti che sono stati aperti dopo la consegna;
- prodotti confezionati su misura o personalizzati.

Il diritto di recesso decade totalmente qualora il prodotto restituito non sia integro, ovvero privo dell'imballo originale, mancanza degli elementi integranti del prodotto e danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto.

23) Per esercitare il diritto di recesso occorre inviare, entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, una raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo email shop@eccellenzegolose.it

24) Al ricevimento della merce e dopo la verifica dell'integrità di tutti le componenti del prodotto e dei relativi elementi accompagnatori, Eccellenze Golose by Idee e Forme procederà con il rimborso dell'importo pagato fatta ECCEZIONE delle spese di spedizione, il rimborso avverrà entro 14 giorni dalle verifiche di cui sopra.

VII. NORME DI DIRITTO APPLICABILI E FORO COMPETENTE

25) Tutti i contratti stipulati tra il Venditore e il Cliente sono regolati dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente disposto e richiamato, valgono le norme di legge applicabili ai rapporti ed alle fattispecie previste nel contratto stipulato online

Il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente tutte le clausole qui richiamate e indicate.

Per le comunicazioni previste nelle Condizioni Generali di Vendita, il Cliente può contattare shop@eccellenzegolose.it.

Ultimo aggiornamento 01/09/2020